

## Términos y condiciones de Vidatest.com

### Términos y condiciones comerciales

Estos términos y condiciones regulan las relaciones comerciales entre usted y nosotros. Al utilizar Nuestro Sitio Web en cualquier forma, o comprando, está aceptando vincularse por ellas.

Ningún menor de 18 años podrá adquirir los Productos. Si tienes menos de 18 años, consulta con un adulto para realizar tu compra.

#### **Somos:**

#### **VIDATEST HEALTHCARE LTD**

Dept. 706, 19-21 Crawford Street.

Londres W1H 1PJ

Sociedad nº 6977605

**Oficinas Centrales:** St. Martin's House.

16 St. Martin's Le Grand

Londres EC1A 4EN

Reino Unido

Tel: (0) 207 397 8350

Fax: (0) 207 397 8359

E-mail: [info@vidatest.co.uk](mailto:info@vidatest.co.uk)

Web: [www.vidatest.co.uk](http://www.vidatest.co.uk)

#### **usted es:**

Un visitante de Nuestra Web/ nuestro cliente

### Términos y condiciones

#### 1 **Definiciones**

En este contrato:

"Transportista" se refiere a cualquier persona o empresa contratada por nosotros para transportar Productos hasta usted, ya sea durante todo o parte del recorrido.

"Consumidor" se refiere a cualquier persona física que, en relación con este contrato, actúe con un propósito ajeno a su negocio.

"Nuestro Sitio Web" se refiere a todas las instalaciones informáticas de hardware y software que actúan de soporte de Nuestro Sitio Web.

"Productos" se refiere a todos los Productos a la venta en

nuestro Sitio Web.

“Contenido” se refiere a cualquier material publicado de alguna forma en Nuestro Sitio Web, por nosotros o por un tercero con nuestro consentimiento.

“Material” se refiere al Contenido de cualquier tipo incluido en Nuestro Sitio Web

## 2 Nuestro contrato con usted

Términos y condiciones aplicables:

- 2.1 En la medida en que el contexto lo permita, a usted como visitante de nuestra Web; y
- 2.2 en cualquier caso a usted como comprador o posible comprador de nuestros Productos.
- 2.3 Aceptaremos su pedido a través de confirmación por e-mail o confirmación a imprimir on-line al final del proceso de compra. Ése es el momento en que se cierra nuestro contrato. Nuestro mensaje también confirmará los detalles de su compra y le informará sobre cuándo se va a enviar su pedido. Todos los pedidos cuentan con un “Número de Pedido” con fines identificativos. Si el “Número de Pedido” no se suministra con la confirmación, contacte con nosotros para comprobar que su pedido se ha realizado correctamente. Los Pedidos realizados por e-mail o fax no tendrán un "Número de Pedido" asignado, por ello, asegúrese de que anota la fecha para su constancia.
- 2.4 Podremos cambiar estos términos oportunamente. Los términos que se le aplicarán son los consignados aquí en Nuestra Web en el día en que haga el pedido de los Productos.
- 2.5 Desafortunadamente, no podemos garantizar que los Productos anunciados en nuestra página web estén disponibles.
- 2.6 Si no contamos en existencias con todos los Productos que ha solicitado, le ofreceremos otras alternativas. Si ello ocurre usted podrá:
  - .1 aceptar las alternativas que le ofrecemos;
  - .2 cancelar todo o parte de su pedido;
- 2.2 Si en el futuro, usted nos compra Productos según algún acuerdo que no implique su pago vía nuestra Web, estos términos también se aplicarán.
- 2.3 si le debemos dinero por cuenta de su cancelación, se lo ingresaremos en su tarjeta de débito o de crédito tan pronto como sea razonablemente posible pero en todo caso sin sobrepasar los 30 días desde la fecha de cancelación de su pedido.

## **2 Su cuenta con nosotros**

- 3.1 Usted declara que ha proporcionado, y continuará proporcionando información correcta, actualizada y completa sobre sí mismo. Necesitamos esa información para suministrarle sus Productos.
- 3.2 Si utiliza nuestro sitio web, será responsable del mantenimiento de la confidencialidad de su cuenta y de la contraseña para evitar que cualquier persona no autorizada utilice su ordenador.
- 3.3 Usted asume la responsabilidad de todas las actividades que se produzcan en su cuenta y bajo su contraseña. Debe comunicarnos inmediatamente su sospecha de que alguien ha accedido a su cuenta sin su autorización y también si se ha conectado a su cuenta y cambiado la contraseña.
- 3.4 Nos reservamos el derecho a denegarle el acceso a Nuestro Sitio Web.

## **4 Precio y Pago**

- 4.1 Nos esforzamos por mantener nuestra página web y nuestro catálogo de precios actualizados y sin errores, pero es posible que dicho precio se haya incrementado respecto al que se publicó. Si esto ocurre, no le enviaremos su pedido hasta que nos haya confirmado que desea realizar el pedido con el nuevo precio.
- 4.2 Nosotros correremos con los gastos bancarios del banco receptor en los pagos que nos realice. El resto de los gastos relacionados con el pago en moneda distinta al euro serán a su cargo.
- 4.3 Cualquier información que le proporcionemos en relación con el tipo de cambio es sólo aproximada y puede variar de una vez a otra.

## **5 Entrega**

- 5.1 Las entregas se harán por correo o transportista enviado por nosotros a la dirección estipulada en su pedido. Debe asegurarse de que alguien esté presente para aceptar la entrega.
- 5.2 Si después de dos intentos de entrega por correo o nuestro transportista no se pudo efectuar, se lo notificaremos para intentar convenir una fecha alternativa que le sea conveniente. Si no podemos contactar con usted en el plazo de 10 días desde el primer intento de entrega, cancelaremos su pedido y le reembolsaremos el dinero pagado por los productos. Retendremos cualquier gasto generado por la entrega.

- 5.3 Si nosotros mismos no podemos enviarle sus Productos en el plazo de 2 días laborables desde la fecha de su pedido, le notificaremos por e-mail para convenir una fecha posterior para la entrega, dándole la opción de cancelar su pedido, o solicitando la entrega sin gastos y retornándole sus gastos de entrega.
- 5.4 Podremos entregar los Productos por fases si no están todos disponibles en el momento de la entrega.
- 5.5 Los Productos se enviarán por nuestra cuenta y riesgo hasta que sean firmados por usted o por otra persona en la dirección que nos ha proporcionado.
- 5.6 Enviaremos los Productos en un plazo máximo de 2 días laborables. Usted tiene la opción de pedir por e-mail o a través de nuestro servicio de línea 24 horas su número de reparto para consultar el estado actual de éste. Todas las instrucciones se suministrarán en el e-mail de confirmación, en la pantalla de confirmación y desde nuestro [Centro de Información y Atención al Cliente](#).
- 5.7 Términos de entrega específicos para el Mercado Español:

## 6 **Nota Legal acerca de los Tests de Diagnósticos In Vitro para Auto-Test**

6.1.- A través de esta página web vendemos diferentes productos de Asistencia Sanitaria, incluyendo los Auto-test in vitro para usar en su domicilio, como son el equipo de Test de Embarazo y Ovulación y el Test de Consumo de Drogas entre otros.

6.2.- Todos nuestros productos cumplen con las exigencias legales. TÜV, CE 0123, ISO, y son conformes con las Leyes del Reino Unido.

6.3.- Vendemos estos productos en todo el mundo. Las ventas al exterior se considerarán como exportaciones, incluyendo a ciudadanos de la CE.

6.4.- No aceptamos ninguna responsabilidad por restricciones legales que puedan existir en el país del cliente, ya que nosotros operamos bajo las leyes del Reino Unido. En tal caso, los clientes deberán cumplir con las restricciones legales que puedan existir respecto a la adquisición o importación de nuestros tests de fertilidad in vitro para auto-test, y cualquier otro producto en su propio país, así como de cualquier responsabilidad por la compra.

## 7 **Cancelación de pedidos**

7.1 Si es usted ciudadano de la Unión Europea, y ha comprado los Productos como Consumidor, podrá cancelar su pedido en cualquier momento antes de que enviemos su pedido o antes del plazo de 14 días laborables desde la fecha de su recepción del pedido, sin incluir el día en que lo recibió.

- 7.2 Tal y como se requiere por la Normativa de Venta a Distancia, los detalles de nuestro servicio y garantía post-venta, en su caso, se ofrecen en Nuestro Sitio Web o en nuestro catálogo.
- 7.3 Si usted cancela antes de que le hayamos enviado los Productos, le reembolsaremos el precio de los Productos y el coste de la entrega, en su caso.
- 7.4 Si cancela después de que le hayamos enviado los Productos, le reembolsaremos únicamente el precio de esos productos.
- 7.5 La opción de cancelar su pedido no estará disponible si los Productos son:
- 7.5.1 perecederos;
  - 7.5.2 fabricados o modificados según sus indicaciones;
  - 7.5.3 envueltos en plástico termocontraible o en algún otro medio de precintado electrónico como software o DVDs que ya se hayan abierto.
  - 7.5.4 periódicos o revistas.
- 7.6 Si usted cancela su pedido después de que hayamos enviado los Productos, deberá devolvérselo en el plazo de 7 días en las mismas condiciones en que lo recibió. No podemos reembolsarle su dinero si los Productos se han usado o dañado.
- 7.7 Usted es responsable del coste de su devolución.
- 7.8 Para ayudarnos a identificar sus Productos a su recepción por nosotros, le rogamos llame al teléfono **00 34 976 232422** para solicitar una referencia de devolución a colocar bajo nuestra dirección / etiqueta de devolución.
- 7.9 Si no nos devuelve los productos en el plazo de 14 días, tendremos derecho a pasar a recogerlos. Si lo hacemos, le exigiremos a usted el pago del coste de recogida.
- 7.10 Le reembolsaremos su dinero en el plazo de 30 días.
- 7.11 Este párrafo no afectará a sus derechos en el caso de que los Productos estén defectuosos.

## **8 Impuestos, obligaciones y restricciones a la importación de otros países**

- 8.1 Si no está usted en el Reino Unido, no tenemos conocimiento de, ni responsabilidad respecto a las leyes de su país.
- 8.2 Usted es responsable de la compra de Productos que pueda importar legalmente y del pago de las obligaciones e impuestos de cualquier tipo debidos en su país.

## 9 Devolución de Productos

- 9.1 Nuestra tarea más importante es garantizar su absoluta satisfacción. Siempre nos esforzaremos por alcanzar sus objetivos. De todas formas, sabemos que ocasionalmente se producen errores. Este párrafo cubre esta posibilidad. Si no está completamente satisfecho con el Producto, le rogamos que nos comunique lo más pronto posible:
- 9.1.1 cuál ha sido exactamente el error;
  - 9.1.2 la fecha, si es relevante, en que el problema ha aparecido;
  - 9.1.3 cuándo y cómo ha descubierto el problema;
  - 9.1.4 en qué ha afectado el problema a su utilización de los Productos;
- 9.2 Para ello, es esencial que siga las instrucciones proporcionadas más adelante. Estas disposiciones se aplicarán en el caso de que nos devuelva los Productos que afirma son defectuosos:
- 9.3 Deberá decirnos por e-mail a [info@vidatest.com](mailto:info@vidatest.com) o por carta enviada a la dirección postal de nuestra sucursal en España: Vidatest Healthcare Ltd. Pº Independencia 22, 7º, 50004 Zaragoza – España, indicando que le gustaría devolver los Productos, especificando exactamente qué productos y cuándo fueron adquiridos, y proporcionando detalles completos del defecto u otras causas de devolución. En ese momento nosotros emitiremos una nota de devolución. Si nos envía los productos sin una nota de devolución, existe la posibilidad de que no podamos identificar la información suficiente para atender a su reclamación.
- 9.4 Los Productos se nos deberán devolver tan pronto como se descubra cualquier defecto.
- 9.5 En la medida en que sea posible, los Productos se devolverán:
- 9.5.1 en sus condicionales originales, en la medida de lo posible, :tanto el producto como el paquete;
  - 9.5.2 envueltos de manera segura;
  - 9.5.3 incluyendo nuestro resguardo de entrega;
  - 9.5.4 por su cuenta y riesgo.

## 10 Exención de responsabilidad

- 10.1 Nosotros o nuestros proveedores de Contenidos podremos hacer mejoras o cambios en Nuestro Sitio Web o en cualquiera de los Productos, en cualquier momento y sin notificación previa.
- 10.2 Le advertimos que el Contenido puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Esto es inevitable en cualquier sitio web de grandes dimensiones. Le agradeceremos que nos comunique inmediatamente cualquier error que encuentre.

- 10.3 No ofrecemos ninguna garantía ni hacemos ninguna declaración expresa o implícita acerca de:
- 10.3.1 la idoneidad o conveniencia de los Productos para su objetivo;
  - 10.3.2 la veracidad de cualquier Contenido de Nuestro Sitio Web publicado por personas ajenas a nosotros;
  - 10.3.3 cualquier garantía o condición tácita para la comercialización o buen estado de los Productos para un objetivo diferente a aquél para el que se utilizan los Productos normalmente;
  - 10.3.4 compatibilidad de Nuestro Sitio Web con su equipamiento, software o conexión de telecomunicaciones.
- 10.4 Nuestro Sitio Web contiene enlaces hacia otros sitios de Internet fuera de nuestro poder y control. Usted conoce y acepta que no seremos responsables en ninguna forma del Contenido de ningún sitio web que tengamos como enlace, ni por ninguna pérdida o daño derivado de que usted utilice esos sitios web.
- 10.5 No seremos responsables bajo ninguna circunstancia de las pérdidas especiales, indirectas o consecuenciales o cualesquiera daños resultantes de pérdidas de uso, pérdidas de datos, ingresos o beneficios, ya sea en una acción contractual, negligencia o de otra forma, surgida en relación con su utilización de Nuestro Sitio Web o de la compra de Productos.
- 10.6 En cualquier caso, incluyendo el caso de que algún término o condición u obligación de nuestra parte ("Término Tácito") esté implícito en esas condiciones por ley, nuestra responsabilidad se limitará al alcance máximo permitido por ley y al valor de los productos o servicios que usted haya adquirido.
- 10.7 Los dos anteriores párrafos no se aplicarán a las demandas por lesiones corporales.

## 11 **Contenido y Derechos de la Propiedad Intelectual**

- 11.1 Defenderemos los derechos de propiedad intelectual en relación con nuestros Productos y Nuestro Sitio Web, incluyendo los derechos de reproducción del Contenido, ya sea suministrado por nosotros o por cualquier otro proveedor de contenidos (incluyendo derechos de reproducción en: texto, gráficos, logos, iconos, imágenes, documentos de audio, descargas digitales, datos, y software).
- 11.2 También reivindicamos los derechos de reproducción en los diseños y recopilaciones de Contenido de Nuestro Sitio Web. El título y los derechos de propiedad serán únicamente de nuestra propiedad o de la de otros proveedores de contenidos. Protegeremos con firmeza estos

derechos en todos los países.

- 11.3 Salvo en lo descrito más adelante, usted no podrá copiar, modificar, publicar, transmitir, transferir o vender, reproducir, crear obras derivadas a partir de, distribuir, tocar, exponer, o explotar nada de su Contenido, en todo o en parte.
- 11.4 No podrá usar nuestro nombre o logos o marcas comerciales o cualquier otro Contenido en cualquier sitio Web suyo o de otra persona.
- 11.5 Según otros términos de este contrato, usted podrá descargarse o copiar Contenidos sólo para su uso exclusivo personal, siempre que respete todos los derechos de reproducción y el resto de información contenida en éstos. Usted no podrá almacenar electrónicamente ninguna parte de ningún Contenido.

## 12 **Su dirección de e-mail**

- 12.1 Usted declara que cualquier nombre de usuario o dirección de e-mail seleccionada por usted, cuando se use sola o combinada con un nombre de dominio de segundo o tercer nivel, no afectará a los derechos de ninguna tercera parte y que no ha sido seleccionada con ningún propósito ilícito.
- 12.2 Usted conoce y acepta que si nosotros creemos que dicha sección interfiere en los derechos de cualquier tercera parte o ha sido escogido con un propósito ilícito, podremos suspender inmediatamente el uso de dicho nombre o dirección de e-mail, y nos indemnizará por cualquier demanda o reclamación que surja de su selección.
- 12.3 Usted conoce y acepta que nosotros no seremos responsables ante usted en el caso de que recibamos una orden o requerimiento de un tribunal o autoridad judicial, para cesar en el uso o permitiendo el uso de un nombre de dominio particular como parte de un nombre o de una dirección de e-mail.

## 13 **Su Material**

- 13.1 Si usted añade Material a Nuestro Sitio Web, nos garantiza que es propietario de los derechos de reproducción de éste y acepta todos los riesgos y responsabilidades derivados. Usted nos concede el derecho a editarlo, copiarlo, publicarlo, distribuirlo, traducirlo y usarlo por cualquier otro medio o con cualquier objetivo.
- 13.2 Usted acepta que si cuelga cualquier Material en Nuestra Web, al hacerlo, nos concede el derecho no exclusivo, irrevocable y los derechos de autor a perpetuidad para usar ese Material en cualquier forma en todo el mundo y por cualquier medio. Usted renuncia a su derecho a ser identificado como el autor y a su derecho a oponerse al trato despectivo



de su Material.

13.3 Usted acepta realizar todos los actos necesarios para perfeccionar cualquiera de los derechos que nos ha concedido, incluyendo la ejecución de títulos y documentos, a petición nuestra.

13.4 Usted declara y garantiza que:

13.4.1 tiene la propiedad de los derechos de todos los Materiales que cuelgue;

13.4.2 todos los hechos afirmados en su Material son correctos;

## 14 Seguridad de Sistemas

14.1 Haremos todo lo posible para mantener Nuestro Sitio Web para que usted pueda usarlo permanentemente, pero habrá ocasiones en que su uso será interrumpido.

14.2 Usted acepta que no violará ni intentará violar ningún aspecto de la seguridad de Nuestro Sitio Web ni permitirá que otra persona lo haga.

14.3 Usted no utilizará ninguna herramienta de software con el fin de extraer datos de nuestro sitio web.

14.4 Usted comprende que cualquier violación es ilegal en muchas jurisdicciones y que cualquier contravención de la ley puede resultar en un proceso penal.

## 15 Política de uso aceptable

Como condición a su uso de Nuestro Sitio Web, usted acepta cumplir con las siguientes disposiciones:

15.1 No utilizará ni permitirá a nadie utilizar el Sitio Web para colgar o publicar de alguna otra forma:

15.1.1 obras con derechos de reproducción;

15.1.2 archivos de audio comercial, vídeo o música;

15.1.3 cualquier Material que infrinja la ley o cualquier otra jurisdicción establecida;

15.1.4 software sin licencia;

15.1.5 software que asista o promueva: imitaciones, suplantación de personalidad en internet (phishing), pirateo, descifrado de contraseñas, ataques al IP;

15.1.6 enlaces a cualquier material especificado en este párrafo;

15.1.7 material pornográfico;

15.1.8 cualquier Material que promueva la discriminación o animosidad hacia cualquier persona por razón de género, raza o color.

15.2 No utilizará los Servicios para emitir spam. El spam incluye, pero no se

limita a:

- 15.2.1 El envío masivo de mensajes no deseados, o el envío de e-mails no deseados que provoquen quejas de los receptores;
- 15.2.2 El envío de correo basura;
- 15.2.3 El uso de listas de distribución que incluyan a personas que no hayan dado su permiso específico para ser incluidos en dicho proceso de distribución;
- 15.2.4 Mensajes excesivos y repetidos fuera del tema de discusión en grupos de noticias;
- 15.2.5 mensajes duplicados excesivos y repetidos;
- 15.2.6 acoso por e-mail a otro usuario de internet, incluyendo pero sin limitarse a, emitir cualquier amenaza, calumnia o Material obsceno, o Material de cualquier naturaleza que pueda considerarse ofensivo;
- 15.2.7 El envío por e-mail de comunicaciones inapropiadas a la edad del receptor o envío de contenido a menores de 18.

## 16 **Indemnizaciones**

Usted acepta indemnizarnos por cualquier demanda o reclamación, incluyendo minutas de abogados razonables provocadas por terceras partes, debidas u originadas de alguna manera por su uso de Nuestro Sitio Web, su inclusión de cualquier Material o la infracción por su parte o la de otra persona que utilice su ordenador, de cualquier derecho de la propiedad intelectual o de otros derechos de otra persona.

## 17 **Disposiciones varias**

- 17.1 Cuando nos comuniquemos con usted lo haremos por e-mail. Usted acepta que las comunicaciones por e-mail son vinculantes contractualmente en la misma forma que las de papel correctamente firmadas y fechadas y enviadas por correo.
- 17.2 Cuando suministremos productos o servicios sin un cargo específico para usted, éste o éstos se considerarán libres de costes, y no estarán asociados con ningún otro producto o servicio por el que se le haya realizado un cargo. Por consiguiente, no existe por nuestra parte ninguna otra obligación contractual ni de otro tipo en relación a esos productos o servicios.
- 17.3 Nada en el presente acuerdo o en Nuestro Sitio Web concederá a una tercera parte ningún beneficio según las disposiciones de la Ley de Contratos (Derechos de Terceras Partes) de 1999.
- 17.4 Si alguno de estos términos es declarado por alguna jurisdicción nulo, inválido o inaplicable, se considerará modificado o reducido sólo en la medida mínimamente necesaria para compatibilizarla con las leyes de esa jurisdicción y evitar que se declare nula, y será vinculante en esa forma modificada o reducida. Según lo anterior, cada disposición será

considerada independiente y no afectará en ninguna forma a ninguno del resto de los términos.

- 17.5 Ninguna renuncia por nuestra parte del ejercicio de cualquier derecho, poder o disposición de este contrato actuará como renuncia de otros derechos o del mismo derecho en el futuro; ni ninguna demora en el ejercicio de ningún poder o derecho se interpretará como una renuncia.
- 17.6 En caso de disputas surgidas de o en relación con estos términos o cualquier contrato entre usted y nosotros, usted acepta tratar de solucionar la disputa iniciando de buena fe un proceso de mediación con nosotros antes de iniciar un arbitraje o litigio.
- 17.7 No seremos responsables de ningún incumplimiento de nuestras obligaciones a resultas de causas más allá de nuestro control razonable, incluyendo huelgas de nuestros propios empleados.
- 17.8 Este Contrato se regirá y será interpretado de conformidad con la legislación de Inglaterra. Este contrato no se regirá por la Convención sobre Contratos de Venta Internacional de Productos de Naciones Unidas.

### **Política de privacidad del sitio web**

Nos preocupa mucho proteger la privacidad y la confidencialidad. Entendemos que a todos los usuarios les importa saber que sus datos no serán utilizados para ningún fin no pretendido por ellos, y que no caerán en las manos de terceras partes. Nuestra política es concreta y estricta. Si usted considera que nuestra política se queda corta respecto a sus expectativas o que no logramos hacerla cumplir, comuníquenoslo.

Estamos permanentemente vigilando los fraudes con tarjetas de crédito y de otro tipo. Presentamos todos nuestros resguardos de cargo a una agencia de crédito de referencia. Si tiene alguna razón para pretender la devolución del dinero abonado, contacte con nosotros antes que con el emisor de su tarjeta de crédito.

La información podría quedar disponible para piratas informáticos y curiosos. No nos haremos responsables de ello. El riesgo no es diferente del de un establecimiento físico del mismo tipo. Exceptuando lo establecido más adelante, no compartimos, vendemos o revelamos ninguna información personal identificable recogida en este sitio web. Si esta política cambiara en el futuro (muy probable), lo notificaremos por adelantado y ofreceremos la posibilidad a todos los usuarios de decidir si prefieren o no que se proporcione la información a terceras partes.

No vendemos productos a niños.

Les presentamos una lista de información que recogemos, y por qué es necesario recogerla.

### **Identificación básica e información de contacto, como su nombre y detalles de contacto.**

Esta información se utiliza:

para ofrecerle los servicios que solicite;

para mantener nuestras cuentas;

para facturar;

para permitirnos responder a sus preguntas;

para verificar su identidad por razones de seguridad;

para comercializar nuestros servicios y productos;

para ayudar a que nuestro sitio web le sea tan útil como sea posible;

se podrá usar la información que no identifique a nadie en particular de una manera general, ya sea por nuestra parte o por parte de terceros, para ofrecer información sociológica, por ejemplo relativa a demografía o uso de una página o servicio en concreto.

### **Su nombre de dominio y dirección de e-mail**

son reconocidos por nuestros servidores y las páginas que usted visita quedan registradas. Esta información se utiliza:

de una manera colectiva , no referida a ninguna persona en particular, con el fin de realizar controles de calidad y mejoras de nuestro sitio;

para enviarle novedades acerca de los servicios que ha contratado;

para informarle de nuestros servicios.

### **Información financiera, incluyendo detalles de las tarjetas de crédito**

Esta información se utiliza para obtener un pago de los productos y servicios que nos ha solicitado. Esta información en realidad nunca la recibimos nosotros. La página donde usted proporciona esa información está controlada por nuestro proveedor de servicios mercantiles contratado (La Caixa y Paypal). Dicha información es automáticamente encriptada y posteriormente descryptada para su uso. Nunca entra en contacto con nuestro sistema. En el supuesto caso de que usted no pueda efectuar la compra, por un problema de conexión, usted se le ofrecerá la opción de enviarnos por email los datos de su tarjeta para realizar un cargo manual en las siguientes 24 horas. Una vez realizado el cargo

procedemos a la destrucción de estos datos de forma inmediata. Recuerde que siempre dispone de otras alternativas de pago como contrareembolso o pago por transferencia antes que usar esta opción.

### **Su perfil personal de [www.vidatest.com](http://www.vidatest.com)**

Los socios de todo el mundo lo pueden ver. En él no se proporcionan detalles de contacto. Esta información no se usará con fines comerciales de ningún tipo. Podrá usarse de una manera general información que no identifique a nadie en particular, ya sea por nuestra parte o por parte de terceros, para ofrecer información sociológica, por ejemplo relativa a demografía o uso de una página o servicio en concreto. Parte de esta información se clasifica como información sensible por la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 1998. Presumimos que al darnos esta información, usted consiente en que la mantengamos durante su afiliación indefinidamente.

### **Información requerida por usted**

para un propósito concreto, por ejemplo un perfil personal, encuesta, formulario de solicitud de trabajo o concurso. La información se usará exclusivamente para los fines para los que nos la ha proporcionado. La información se hace pública a terceras partes sólo donde la tercera parte implicada esté legitimada en la manera en la que la página web requiera. Pondremos claramente en primer plano de la página cualquier intención de publicar el nombre de un ganador.

### **Información de los afiliados**

Esta información se nos proporciona en el curso de su negocio y el nuestro, ya que ha solicitado incorporarse a nuestro plan de afiliados. Dicha información se conserva sólo para el negocio. Trabajamos para preservar la confidencialidad de la información y de los términos de nuestra relación. Esta información se utiliza:

para llevar los registros de nuestras cuentas y afiliados;

para facturar;

para permitirnos responder a sus preguntas;

para verificar su identidad por razones de seguridad;

para enviarle novedades acerca de los servicios que ha contratado;

para informarle de nuestros servicios.

### **Información de negocio**

Esta información se nos proporciona durante el curso de nuestro negocio en relación a su solicitud de trabajar con nosotros o de anunciarse con nosotros. Dicha información se conserva sólo para el negocio. Trabajamos para preservar la confidencialidad de la información y de los términos de nuestra relación. No se usará con ningún otro propósito. Esperamos que usted y cualquier otro colaborador actúen en correspondencia con esta política.

## **Revelación de información al Gobierno**

y a sus organismos. Estamos sometidos a la ley como cualquiera. Tendremos que suministrar información a las autoridades legales si se nos requiere o si tienen la debida autorización para ello, como es una orden de registro o una orden judicial.

## **Petición de información**

En cualquier momento podrá revisar o actualizar la información personal identificable que tenemos de usted, contactando con la dirección que presentamos a continuación. Para una mejor salvaguarda de su información, nosotros también daremos los pasos razonables para verificar su identidad antes de conceder el acceso o hacer correcciones a su información.

Esta política de confidencialidad se ha recopilado para cumplir con las legislaciones del Reino Unido, EEUU y la UE, en la medida en que tenemos conocimiento. Si tiene preguntas acerca de la política de confidencialidad, contacte con nosotros en:

VIDATEST HEALTHCARE LTD  
16, St. Martin's Le Grand  
St. Martin's House  
EC1A 4EN London  
United Kingdom  
[info@vidatest.co.uk](mailto:info@vidatest.co.uk)